

楽天カードを装った不審なメールにご注意ください

2017年10月12日

本日、楽天カード株式会社を装った不審なメールが配信されているという情報が寄せられています。

こちらの不審なメールは、弊社から送信したメールではございません。

ウイルスに感染するなどの被害に遭う可能性がございますので、差出人が「楽天カード株式会社」となっている、身に覚えのない内容のメールに記載されている URL は絶対にクリックせず、送られてきたメールそのものを削除していただきますよう、何卒宜しく願いいたします。

また、メール本文に記載されている電話番号は、楽天カードの電話番号ではございません。

■メールの一例

件名 【重要】カスタマセンターからのご案内【楽天カード株式会社】

内容

【重要】カスタマセンターからのご案内

(ご注意：本メールにご返信頂くことはできません。)

平素は、楽天カードをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

当社からの重要なお案内をお送りいたしますので、

下記内容をご確認いただきますよう、何卒お願い申し上げます。

□■

■ 振込先口座のご確認方法について

下記から楽天 e-NAVI にログインいただき、ご確認いただけます。

▼お客様への重要なお知らせ▼

詳しくはこちら (不審な URL)

■ 本件に関する問い合わせ先

楽天カードコンタクトセンター

0570-66-6910 (営業時間 9:30~17:30)

※上記電話番号がご利用いただけない場合は 092-474-6287 をご利用ください。