

## MasterCard コンシェルジュ カード会員利用規約

このご利用規約は MasterCard カード会員（以下「カード会員」といいます。）と楽天カード株式会社（以下「楽天カード」といいます。）の間の契約を構成する規約です。カード会員（ご本人または家族会員様）は、MasterCard コンシェルジュサービスを利用されるにあたり、以下のご利用規約を順守することを合意されるものとします。（同サービスには、MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーが提案するサプライヤーによる商品またはサービスの提供の、カード会員の代理または使者としての申込みを含みます。）

本契約の当事者は楽天カードであってマスターカード・ジャパン株式会社ならびにその関係会社および関連会社（以下「MasterCard」といいます。）ではなく、MasterCard は本サービスに関連してカード会員に対して契約上の義務および責任を負うものではありません。

1. このサービスはカード会員限定のサービスです。それ以外の方はご利用になれません。このサービスをご利用の際には、カード会員およびサービス提供に関連して必要となる、正確な情報をご提供下さい。
2. カード会員は、MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーに対して、サプライヤーが提供する商品またはサービスに関する情報の提供、および／またはかかる商品またはサービスの提供に係るカード会員の代理または使者としてのサプライヤーへの申込みその他の手配ならびにこれらに付随するサービスを依頼する事ができます。MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーは、ご手配依頼の商品・サービスやその提供または MasterCard コンシェルジュによるその手配が法令その他の規制に反する、または不道徳もしくは公共の利益に反すると判断した場合にはご依頼をお受けしない権利を有します。カード会員が依頼されるサービス提供の手配のうち旅行業法上の旅行業に該当するものについては、MasterCard コンシェルジュはこれを自らは行わず、同法上の旅行業者に委託または再委託して対応いたします。
3. MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーは、ご依頼の商品またはサービスの提供の手配の可否に関するご連絡を、カード会員によって提供された連絡先に差し上げます。MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーは、ご依頼の手配の実施に努めますがこれを保証するものではなく、万が一ご依頼の物品・サービスの提供手配ができない場合やその手配が遅れた場合、カード会員に対して責任を負うものではありません。
4. いかなるイベント等のチケットについても、一旦購入がされた場合には返金やキャンセルはいかなる場合もお受け致しません。公演等がアーティストやプロモーターによりキャンセルされた場合は、返金の可否はそれらアーティストやプロモーターの裁量によることとなり、MasterCard コンシェルジュは当該返金およびカード会員に生じた損失、損害及び不利益に関する一切の責任を負いません。
5. 特段の定めがない限り、カード会員のご依頼に係る MasterCard コンシェルジュの手配を通じ、カード会員による申込みもしくはその代理または使者としての MasterCard コンシェルジュによる申込みがされた全ての物品またはサービスの提供につきましては、サプライヤーが当該申込みを承諾した時点で、カード会員にお支払の義務が発生します。カード会員は、かかるお支払いを、お持ちの MasterCard ブランドの楽天ブラックカードによってのみ行って頂くことに同意されるものとします。依頼された内容に関し、MasterCard コンシェルジュによる手配またはサプライヤーによる調達や提供、又は納品等に関連して諸費用が発生する場合には、当該諸費用はカード会員のご負担となり、そのお持ちの楽天ブラックカードへ請求されます。

6. 商品又はサービス購入のご契約は、カード会員と当該商品またはサービスを提供するサプライヤーの二者間で直接成立する契約となり。楽天カード、MasterCard コンシェルジュおよび MasterCard はその契約当事者とならず、その保証や補償をする者となるものではありません。サプライヤーの作為もしくは不作為、またはサプライヤーの作為もしくは不作為によってもしくはサプライヤーが提供した商品もしくはサービスの利用によってカード会員に発生した損失・損害に関し、MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーによる手配の関連の有無にかかわらず、楽天カード、MasterCard コンシェルジュ及びそのサービスプロバイダーならびに MasterCard はいかなる責任も負わないものとします。
7. 各種サービスは必ずしも全ての国でご提供できない可能性があります。例えば、当該国が国内外の紛争に関与している場合、既存のインフラストラクチャーその他の環境がサービス提供には不適切と認められる場合、あるいは、適用ある法令のもとでは MasterCard コンシェルジュがかかる手配サービスを提供することが禁止又は制限される場合、各種制限が生じる可能性があります。
8. ご依頼頂いたサービスを遂行する上で、電話での会話を処理するにあたっての個人情報及びデータ保護に関する法律に基づいて、MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーは、カード会員との電話での会話を録音致します。録音された会話は、セキュリティ、モニタリング、サービス品質の確保、および MasterCard コンシェルジュ ライフスタイル・マネジャーのトレーニングの目的のためにのみ、6 か月間保持されます。
9. ご依頼頂いたコンシェルジュサービスの遂行上必要な場合、カード会員に関する情報は、国内外へ移転される可能性がありますことを、カード会員にはご認識及び同意頂くものとします。いかなる場合においても、MasterCard コンシェルジュサービスプロバイダーは、かかるデータや情報の処理にあたっての個人情報及びデータ保護に関し適用ある法令を遵守します。MasterCard コンシェルジュサービスプロバイダーは本契約の当事者たる楽天カードに代わってカード会員に MasterCard コンシェルジュサービスを提供しますが、本サービスは楽天カードの委託を受けた MasterCard が MasterCard コンシェルジュサービスプロバイダーに委託して行われる業務であり、MasterCard コンシェルジュサービスプロバイダーは MasterCard に代わりサービスを遂行する業者としてカード会員の個人情報を取得し、取り扱います。カード会員の個人情報の取扱事業者となる MasterCard の情報管理及び個人情報保護に関するさらなる詳細につきましては、MasterCard ウェブサイト [MasterCard グローバルプライバシーノート](#)をご覧ください。
10. 英語以外の言語での利用規約は便宜上および分かりやすさのため提供されているものです。