

楽天ブラックカード会員様へ

安心して海外旅行をお楽しみいただくための

海外旅行傷害保険ガイド

ブラックカード会員の皆様には、海外旅行傷害保険が付保されております。

海外での病気やケガはもちろん、カメラ等の盗難時にも万全です。

【海外旅行傷害保険引受保険会社】 楽天損害保険株式会社

海外旅行傷害保険のあらまし

補償内容と保険金額

会員資格期間中、次の内容の海外旅行傷害保険が付保されています。なお、楽天ブラックカード家族会員様の場合は、本会員様同様の保険金額が適用されます。

補償内容	保険金額	
	本会員様	ご家族
傷害死亡・後遺障害	1億円	1,000万円
傷害治療費用	300万円	100万円
疾病治療費用	300万円	100万円
賠償責任	1億円	5,000万円
携行品損害	50万円	20万円
	1個、1組または1対あたり10万円限度、 免責金額（自己負担額）3,000円	
救護者費用	300万円	100万円

被保険者の範囲

楽天ブラックカード本会員様およびその配偶者様、生計を共にする親族の方が被保険者となります。

ご注意 ※必ずお読みください

- 上記保険はカード資格取引日の翌日から適用され、補償期間はカード会員資格期間中に開始された旅行期間中です。旅行期間とは、海外旅行の目的で住居を出発した時から住居に帰着するまでの間で、かつ、日本出国日の前日の午前0時から日本入国日の翌日の午後12時（24時）までの間をいいます。ただし、日本出国日から3か月後の午後12時までを限度とします。
- この保険と同様の保険が付保されているクレジットカードを複数枚お持ちの場合には、傷害死亡保険金については、それぞれのカードに付保されている傷害死亡・後遺障害保険金額のうち最も高い額（以下「最高支払上限額」といいます。）を、傷害後遺障害保険金については、最高支払上限額に後遺障害の程度に応じた割合を乗じた額を限度として、保険金が支払われます。なお、この規定は「法人カード」と「法人カード以外のカード」の別によりそれぞれ適用されます。
- 会員とは、保険約款に定める被保険者をいいます。
- 以下でご説明いたします海外旅行傷害保険の内容はあらましであり、実際の保険金お支払いの可否は、海外旅行傷害保険普通保険約款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約等に基づきます。
- カード付帯保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

傷害死亡・後遺障害、傷害治療費用

1 保険金をお支払いする場合

① 傷害死亡・後遺障害

海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生日を含め180日以内に死亡した場合	本会員様：1億円 ご家族：1,000万円	
海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生日を含め180日以内に身体に後遺障害が生じた場合	その後遺障害の程度に応じて、 本会員様：400万円～1億円 ご家族：40万円～1,000万円	
例	両眼を失ったとき	本会員様：1億円 ご家族：1,000万円
	両手の手指の全部を失ったとき	本会員様：7,800万円 ご家族：780万円
	両耳の聴力を全く失ったとき	本会員様：6,900万円 ご家族：690万円

② 傷害治療費用

海外旅行中に事故によるケガのため、医師の治療を受けられた場合に1回の事故につき、次の費用のうち現実に支出した金額を、300万円（ご家族は100万円）を限度としてお支払いします。ただし、事故の発生の日を含めて180日以内に治療のため支出した費用で、保険会社が社会通念上妥当と認めた金額に限られます。お支払いの対象となる費用については以下の「お支払いの対象となる費用とは次のとおりです。」をご覧ください。

2 保険金をお支払いできない主な場合

- ・ 被保険者あるいは保険金を受け取るべき者の故意
- ・ 自殺、犯罪または闘争行為
- ・ 無免許運転、酒気帯び運転
- ・ 妊娠、出産、早産または流産
- ・ 戦争、暴動その他の変乱
- ・ 頸部症候群（いわゆる「むちうち症」）または腰痛で医学的他覚所見のないもの
- ・ カイロプラクティック、鍼、灸による治療
- ・ 危険な運動（山岳登山、ハングラライダー搭乗等）中の事故

など

疾病治療費用

1 保険金をお支払いする場合

- ① 海外旅行中または旅行期間終了後48時間以内に発病^{*1}し、かつ、海外旅行中または旅行期間終了後48時間以内に医師の治療を受けられた場合
- ② 海外旅行中に感染した特定の感染症（コレラ、ペスト、天然痘など）により、旅行期間終了後その日を含めて14日（「新型コロナウイルス感染症^{*2}」の場合は30日）を経過するまでに医師の治療を受けられた場合

上記①または②の場合、1疾病（合併症および続発症を含みます。）につき、次の費用のうち現実に支出した金額を、300万円（ご家族は100万円）を限度としてお支払いします。ただし、初診の日を含めて180日以内に治療のため支出した費用で、保険会社が社会通念上妥当と認めた金額に限られます。

※1 その原因が旅行期間開始前または旅行期間終了後に発生したものは除きます。

※2 2023年5月8日以降に治療を開始した場合は、①における発病として、旅行期間終了後48時間以内に医師の治療を受けられた場合に補償対象となります。

お支払いの対象となる費用とは次のとおりです。

● 被保険者が治療のため現実に支出した費用

- ・ 医師の診察費、処置費および手術費。
- ・ 医師の処置または処方による薬剤費、治療材料費および医療器具使用料。
- ・ 義手および義足の修理費（傷害治療費用保険金の場合のみ。）。
- ・ X線検査費、諸検査費および手術室費。
- ・ 職業看護師費（日本国外において医師が付添を必要と認めた場合の職務として付添を行う者を含みます。ただし、謝金および礼金は含みません。）。
- ・ 病院または診療所へ入院した場合の入院費。
- ・ 入院による治療を要する場合において、病院もしくは診療所が遠隔地にあることまたは病院もしくは診療所のベッドが空いていないこと等やむを得ない事情により、ホテル等の宿泊施設（居住施設を除きます。）の室内で医師の治療を受けたとき（医師の指示によりホテル等の宿泊施設で静養する時を含みます。）の客室料。
- ・ 入院による治療は要しない場合において、医師の治療を受け、医師の指示によりホテル等の宿泊施設で静養するときの客室料。ただし、被保険者が払戻しを受けた金額または被保険者が負担することを予定していた金額はこの費用の額から控除します。
- ・ 救急措置として被保険者を病院または診療所に移送するための緊急移送費（ただし、貸切航空便による運送を含む不定期航空運送のチャーター料金は、治療上の必要により定期航空運送による移送が困難であると医師が認めた場合に限り費用の範囲に含めます。）。
- ・ 入院または通院のための交通費。
- ・ 病院もしくは診療所に専門の医師がいないことまたはその病院もしくは診療所での治療が困難なことにより、他の病院または診療所へ移転するための移転費（治療のため医師または職業看護師が付添うことを要する場合には、その費用を含

みます。ただし、貸切航空便による運送を含む不定期航空運送のチャーター料金は、治療上の必要により定期航空運送による移送が困難であると医師が認めた場合に限り費用の範囲に含めます。)。ただし、日本国内（被保険者が日本国外に居住している場合には、その居住地。）の病院または診療所へ移転した場合には、被保険者が払戻しを受けた帰国のための運賃または被保険者が負担することを予定していた帰国のための運賃はこの費用の額から控除します。

- ・ 治療のために必要な通訳雇入費。
- 被保険者の入院により必要となった次の費用のうち被保険者が現実に出した金額。ただし、1事故に基づく傷害（1疾病）につき20万円を限度とします。
- ・ 国際電話料等通信費。
- ・ 入院に必要な身の回り品購入費（5万円を限度とします。）。)
- 被保険者が治療のため入院し、その結果、当初の旅行行程を離脱した場合において、被保険者が現実に出した次の費用。ただし、被保険者が払戻しを受けた金額または被保険者が負担することを予定していた金額については費用の額から控除します。
- ・ 被保険者が当初の旅行行程に復帰するための交通費および宿泊費。
- ・ 被保険者が直接帰国するための交通費および宿泊費（日本国外に居住している被保険者が、その居住地の属する国へ直接帰国するための交通費および宿泊費を含みます。）。)

2 保険金をお支払いできない主な場合

- ・ 被保険者あるいは保険金を受け取るべき者の故意
- ・ 戦争、暴動その他の変乱
- ・ 妊娠、出産、早産または流産
- ・ 歯科疾病
- ・ 山岳登山中の高山病

など

賠償責任

1 保険金をお支払いする場合

海外旅行中に偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりして損害を与え、法律上の賠償責任を負った場合、1回の事故につき1億円（ご家族は5,000万円）を限度として、損害賠償金などをお支払いします。

ご注意

- 賠償額の決定には、保険会社の承認が必要になりますので、決定される前にお申し出ください。
 - 次に挙げる損害についてはお支払いの対象となります。
 - ・ ホテル等の宿泊施設の客室（客室内の動産、客室外のセイフティボックスのキー、ルームキーを含みます。）に与えた損害。
 - ・ 住居等の居住施設内の部屋（部屋内の動産を含みます。）に与えた損害（ただし、建物またはマンションの戸室全体を賃借している場合は除きます。）。)
 - ・ 賃貸業者から被保険者が直接借り入れた旅行用品または生活用品に与えた損害。
- ※ これら以外の被保険者が所有、使用または管理する財物の破損または紛失について、その財物について正当な権利を有する者に対して負担する損害賠償責任について、保険金はお支払いできません。

2 保険金をお支払いできない主な場合

- ・ 被保険者の故意
- ・ 戦争、暴動その他の変乱
- ・ 職務遂行に直接起因する賠償責任
- ・ 親族に対する賠償責任
- ・ 航空機、船舶^(注1)、車両^(注2)、銃器^(注3)の所有、使用または管理に起因する事故

など

(注1) 原動力がもっぱら人力であるもの、ヨットおよび水上オートバイを除きます。

(注2) 原動力がもっぱら人力であるもの、ゴルフ場の乗用カートおよびレジャーを目的として使用中のスノーモービルを除きます。

(注3) 空気銃を除きます。

携行品損害

1 保険金をお支払いする場合

海外旅行中に携行品（カメラ、宝石、衣類など）が、盗難、破損、火災などの偶然の事故によって損害を受けた場合、

携行品1個、1組または1対あたり10万円を限度として時価または修繕費をお支払いします（ただし、乗車券等の損害額が5万円を超えるときは、5万円限度。）。なお、同一の旅行期間についての限度額は50万円（ご家族は20万円）、会員資格期間中の総限度額は50万円（ご家族は20万円）とします。

ご注意

- 携行品とは、被保険者が所有かつ携行する身の回りの品をいいますが、通貨、小切手、株券、手形その他の有価証券、印紙、切手、預金証書、クレジットカード、運転免許証、定期券、函面、設計書、帳簿、各種書類、船舶、自動車、義歯、コンタクトレンズ等を含みません（海外に居住している場合、その居住施設内にあるものは除かれます。）。
- 1回の事故について損害額のうち、3,000円（自己負担額）はご自身で負担していただきます。
- パスポートの盗難等による損害の場合は、旅券の再取得費用、渡航書の取得費用（現地に負担された場合に限り、交通費、宿泊費を含みます。）を損害額とし、1回の事故につき5万円を限度とします。
- 危険なスポーツを行っている間のそれらの用具の損害について保険金は支払われません。

2 保険金をお支払いできない主な場合

- ・ 被保険者あるいは保険金を受け取るべき者の故意
- ・ 戦争・暴動その他の変乱
- ・ 差し押さえ、徴発、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使
- ・ 携行品の欠陥または自然の消耗
- ・ 携行品の置き忘れまたは紛失
- ・ 危険な運動（山岳登山、ハングライダー搭乗等）を行っている間のその運動等のための用具 など

救援者費用

1 保険金をお支払いする場合

海外旅行中に被保険者の方が、次のいずれかに該当する事由に遭遇し、捜索救助等が必要になった場合、被保険者またはその親族が支出した救援者費用をお支払いします。ただし、会員資格期間中通算300万円（ご家族は100万円）とします。

次の場合に保険金をお支払いします。

- ① 事故による傷害により、事故の発生の日を含めて180日以内に死亡された場合
- ② 病気または妊娠、出産、早産もしくは流産が直接の原因で死亡された場合
- ③ 海外旅行中に発病した病気により、旅行期間終了後その日を含めて30日以内に死亡された場合
- ④ 海外旅行中に被保険者が自殺行為を行った日からその日を含めて180日以内に死亡された場合
- ⑤ 傷害または病気により7日以上継続入院された場合
- ⑥ 被保険者が搭乗している航空機、船舶が行方不明になったまたは遭難した場合
- ⑦ 事故により被保険者の生死が確認できない場合または被保険者の緊急な捜索・救助活動を要する状態となったことが警察等の公的機関により確認された場合

救援者費用とは次のものをいいます。

- ① 捜索救助費用
- ② 現地までの航空運賃等交通費（救援者3名分まで）
- ③ 現地（行程中を含みます。）でのホテル等の宿泊施設の客室料（救援者3名かつ1名につき14日分まで）
- ④ 現地からの移送費用
- ⑤ 遺体処理費用（ただし、100万円が限度）
- ⑥ 救援者の渡航手続費、現地での交通費、国際電話料等通信費等の諸雑費（ただし、20万円が限度。前記傷害・疾病治療費用保険金中の国際電話料等通信費および入院に必要な身の回り品購入費により支払われる費用は除きます。）

（注） 現地とは事故発生地または被保険者の収容地をいいます。

2 保険金をお支払いできない主な場合

- ・ 被保険者あるいは保険金を受け取るべき者の故意
- ・ 自殺（ただし、その行為の日からその日を含めて180日以内に死亡した場合を除きます。）、犯罪または闘争行為
- ・ 無免許運転、酒気帯び運転
- ・ 戦争・暴動その他の変乱 など

保険金受取人について

傷害死亡保険金については被保険者の法定相続人の方へ、救援者費用等保険金については被保険者または被保険者の親族のうち当該費用を負担された方へ、その他の保険金については被保険者へお支払いします。

保険金請求にあたり必要な書類

必要書類	保険金の種類			疾病 治療 費用	賠償責任		携行品	救援者
	死亡	傷害 後遺 障害	治療 費用		対人	対物		
1. 保険金請求書および事故状況報告書	○	○	○	○	○	○	○	○
2. 日本出国日を示すパスポート（コピー）	○	○	○	○	○	○	○	○
3. 事故証明書（公の機関、やむをえないとき第三者のもの）	○	○	○	○	○	○	○	○
4. 医師の診断書（*1）		○	○	○				
5. 治療費明細書および領収書			○	○				
6. 示談書					○	○		
7. 第三者の損害を証明する書類					○	○		
8. 損害物の修理見積書						○	○	
9. 損害証明書および写真							○	
10. 購入時の価格・購入先を示す書類							○	
11. 救援者費用の明細書および領収書								○
12. 遭難発生および捜索活動証明書類								○
13. 海外旅行行程中の死亡証明書								○
14. 7日以上入院証明書								○
15. 死亡診断書または死亡検案書	○							
16. 戸籍謄本または除籍謄本	○							
17. 他のクレジットカードに関する報告書	○	○						
18. 楽天カード利用明細控などカードの利用を証明する書類（*2）	○	○					○	
19. その他必要と認められる書類	○	○	○	○	○	○	○	○

* 1 診断書代金は保険金お支払いの対象とはなりません。保険金のご請求額が10万円以下の場合には原則として省略できます。

* 2 日本を出国する前に公共交通乗用具または募集型企画旅行の料金を楽天カードで決済したことがわかるカード利用控。

海外での緊急事態の対応サポートサービス

海外旅行中の不慮の事故や病気に備え、下記のサービスをご用意しております。

- ① 保険金請求手続き等にかかわる相談サービス
保険契約内容の照会や、保険金請求手続き等に係わるご相談など 24 時間・年中無休、日本語で対応します。
- ② クレジットカード、パスポート等の紛失や盗難時の手続きのご案内
- ③ 医療機関の紹介
日本語の通じる病院が近くにある場合、ご紹介いたします。
- ④ 緊急移送手配サービス（有料）
最寄の医療施設への移送サービスを行います。
- ⑤ 専門医への紹介（有料）
医師の要請がある場合、専門医を現地に派遣します。
- ⑥ 帰国手配サービス（有料）
医師の指示が有る場合、帰国の手配サービスを行います。また、必要な場合、帰国中の医療看護も行います。
- ⑦ スペシャルサービス（有料）
万がーの場合、遺体の送還を行います。

※ ④～⑦の有料サービスについては、海外旅行傷害保険の保険金をお支払できる場合、保険金を料金のお支払いに充当することが可能です。

楽天カード株式会社保険デスク（楽天損保）

 **0120-829-126**

※ 一部の IP 電話（固定電話共用型を除く）では無料ダイヤルをご利用いただけない場合があります。
この場合は「018-888-9897」（有料）をご利用いただくことも可能です。

海外からの事故受付・ご相談は

81（国コード）-18-888-9897 コレクトコールでおかけください。

※ ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。

【コレクトコール】

コレクトコールをご希望の場合は、お客様ご自身で事前にコレクトコールをお申し込みください。なお、ホテルの客室から電話をおかけになる場合、コレクトコールであってもホテル側からサービス料を請求される場合がございます。その場合、費用はお客様ご自身の負担となります。

● 海外での緊急連絡先（年中無休・24時間・日本語対応）

楽天損保の緊急医療アシスタンスサービス

海外旅行中の事故や病気によるハプニングを会員の皆様に代わって以下のアシスタンスを責任をもって遂行いたします。

- ・ 医療施設への移送
- ・ 現地への医師の緊急派遣
- ・ 本国への送還
- ・ 医療品類の緊急手配

など

2023年12月31日まで		2024年1月1日以降	
滞在地	電話番号	滞在地	電話番号
アメリカ本土・ハワイ・グアム・サイパン	1-833-906-0004	アメリカ本土・ハワイ	1-833-950-0783
中国（北部） ^{*1}	10800-813-0855	中国	4001-203730
中国（南部） ^{*1}	10800-481-3225		
シンガポール	800-810-2474	シンガポール	800-8110-825
上記以外の地域	018-888-9915（★）	上記以外の地域 ^{*2}	050-3820-6844（★）

※1 中国北部：河北地区（北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区）、東北地区（遼寧省、吉林省、黒竜江省）
中国南部：上記以外（上海市、重慶市等）

※2 上記以外の地域のうち、以下の滞在地は提供外となります。

スペイン：スペイン領北アフリカ、カナリア諸島

オーストラリア：クリスマス島、ココス・キーリング諸島

※ 上記ワールドフリーダイヤルまたはコレクトコール以外でご連絡された場合の通信費につきましては、ご連絡された方のご負担となりますので、ご注意ください。

※ ★はコレクトコールでおかけください。

※ サービスの費用について

- ・ アシスタンスサービスの費用は、海外旅行傷害保険で補償される金額までは保険金として精算いたしますので会員の皆様の自己負担はありません。
- ・ サービスの費用が保険金額を超えたとき、または費用の一部が保険の対象とならないときは、会員の皆様にお支払いできない費用およびその費用に対するアシスタンス会社の手数料を自己負担していただきます。

● カードの紛失・盗難のご連絡

楽天カードコンタクトセンター

- ・ 国内からは（フリーダイヤル）0120-86-6910
- ・ 渡航先からは（コレクトコール）81（国コード）-92-474-9256

● 各電話番号について

- ・ 国によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があります。
- ・ 日本国内から携帯電話をレンタル等して渡航した場合において、その携帯電話から無料電話にご連絡されても通話料がかかりますのでご注意ください。
- ・ 電話機の種類によりご利用になれない場合やホテルからおかけの際、利用料がかかる場合もございますので、ご利用

時には現地でお確かめ願います。

- ・ 一部コレクトコール等の利用ができない地域もありますので、その際には通常のダイヤル通話をご利用ください。なお、通常のダイヤル通話で各サービスをご利用の場合には通話料は保険金のお支払いの対象とはなりませんのであらかじめご了承ください。