

よくあるご質問

質問 1 楽天カードが発行するビジネスカードを申し込まないと、タクシーチケットは利用できませんか？

回答 ビジネスカードをお持ちでなくてもご利用いただけます。
なお、クレジットカードでのお支払いはできませんのでご了承ください。

質問 2 新規申し込み手続きの流れを知りたい。

回答 弊社ホームページの「新規お申し込み」フォームにご入力をお願いいたします。
(ご契約には所定の審査がございます。ご希望に沿えない場合は、弊社より改めてご連絡いたします。)
「タクシーチケット会員申込書」が届きましたら必要事項をご記入のうえ、ご返送をお願いいたします。
審査の結果、ご契約となりましたらタクシーチケットをお送りいたします。
(申込書のご返送からタクシーチケットお届けまで、約 2 週間～1 ヶ月ほどいただいております。)

質問 3 タクシーチケットの手数料はかかりますか？

回答 現在は無料（一部ご契約を除く）ですが、今後の運用変更により発行手数料をご請求させていただく場合がございます。
その際は、弊社ホームページにて事前に告知いたします。（※なお、臨時チケットについては発行手数料が必要です。）

質問 4 イベントなどで指定日のみ利用したい。

回答 利用期間を限定した臨時チケットを発行しておりますので、弊社までご相談ください。
なお、限度額は 1 万円未満のみとなり、臨時発行のため手数料が必要となります。
手数料は、1 冊 10 枚綴りで 110 円（税込み）です。
臨時チケットの利用限度額は、1 回のご乗車につき 3 万円未満です。
(ご利用金額が 1 万円を超える場合は 3 枚までご利用可能です)

質問 5 チケットを紛失した際の補償はあるのか。

回答 チケットの紛失・盗難等による不正使用があった場合においても、補償対象外となりますので、予めご了承ください。
タクシーチケットの保管・管理については十分ご注意くださいようお願いいたします。
また、有効期限の切れたチケットについては速やかに破棄いただきますようお願いいたします。

新規お申し込みやその他ご相談

メール r-taxi@mail.rakuten.com

お電話 092-303-5730 (平日9:30~17:00までお問い合わせください。)

担当 楽天カード株式会社 タクシーチケット係

ホームページ <https://www.rakuten-card.co.jp/merchant/taxi/>

Rakuten Card

タクシーチケットのご案内 (法人会員様用)

