

よくあるご質問

質問 1 楽天カードが発行するビジネスカードを申し込まないと、タクシーチケットは利用できませんか？

回答 ビジネスカードをお持ちでなくてもご利用いただけます。
なお、クレジットカードでのお支払いはできませんのでご了承ください。

質問 2 新規申し込み手続きの流れを知りたい。

回答 弊社ホームページの「新規お申し込み」フォームにご入力をお願いいたします。
(ご契約には所定の審査がございます。ご希望に沿えない場合は、弊社より改めてご連絡いたします。)
「タクシーチケット会員申込書」が届きましたら必要事項をご記入のうえ、ご返送をお願いいたします。
審査の結果、ご契約となりましたらタクシーチケットをお送りいたします。
(申込書のご返送からタクシーチケットお届けまで、約 2 週間～1 ヶ月ほどいただいております。)

質問 3 タクシーチケットの手数料はかかりますか？

回答 現在は無料（一部ご契約を除く）ですが、今後の運用変更により発行手数料をご請求させていただく場合がございます。
その際は、弊社ホームページにて事前に告知いたします。（※なお、臨時チケットについては発行手数料が必要です。）

質問 4 イベントなどで指定日のみ利用したい。

回答 利用期間を限定した臨時チケットを発行しておりますので、弊社までご相談ください。
なお、限度額は 1 万円未満のみとなり、臨時発行のため手数料が必要となります。
手数料は、1 冊 10 枚綴りで 110 円（税込み）です。
臨時チケットの利用限度額は、1 回のご乗車につき 3 万円未満です。
(ご利用金額が 1 万円を超える場合は 3 枚までご利用可能です)

質問 5 チケットを紛失した際の補償はあるのか。

回答 チケットの紛失・盗難等による不正使用があった場合においても、補償対象外となりますので、予めご了承ください。
タクシーチケットの保管・管理については十分ご注意くださいようお願いいたします。
また、有効期限の切れたチケットについては速やかに破棄いただきますようお願いいたします。

新規お申し込みやその他ご相談

メー ル r-taxi@mail.rakuten.com

お 電 話 092-303-5730（平日 9：30～17:00 までお問い合わせください。）

担 当 楽天カード株式会社 タクシーチケット係

ホームページ <https://www.rakuten-card.co.jp/merchant/taxi/>

Rakuten Card

タクシーチケットのご案内 (法人会員様用)

楽天カードタクシーチケットのメリット

1 タクシーのご利用がキャッシュレスに！

降車の際、タクシーチケットに乗車区間・日付・使用者名・料金を記入して乗務員に渡すだけでお支払い完了です。

3 全国の楽天カードタクシーチケット加盟タクシーでご利用可能！

東京、大阪、名古屋、福岡などの主要都市を含め、全国で幅広くご利用いただけます。詳しくは弊社ホームページの「ご利用可能なタクシー会社」にてご確認ください。

2 接待・出張・お客様送迎・イベントに最適！

イベントやお客様の送迎等にもご利用いただけるため、とても便利です。また、利用期間を限定しての発券も可能です。

4 請求書を一本化することにより事務処理を簡易に！

部署ごとに区分けをしてご利用明細に表示することが可能です。所属ごとのご利用金額の管理が可能となります。

1 楽天カードタクシーチケットについて

お客様のニーズに合ったチケットを作成することが可能です。

Rakuten Card タクシーチケット

使用人名

所 属

乗車区間

金 額

楽天カード

タクシーチケット

ご利用

期限

会員番号

No.

所属

所属コード

有効期限

23/07/31まで

※有効期限内のみご利用いただけます。

日付

20

年

月

日

使用人名

メーター

高速料金

合計

Aご利用限度額を選択

①1万円、②3万円

B 貴社所属部署名、所属コードの印字

所属部署名・所属コードは1～99まで設定可能です。

※所属部署名は最大9文字まで印字可能です。

※ご請求書にて、部署ごとに区分けをして詳細を表示します。

C有効期限

1年間のみとなります。

有効期限は、発行翌月から1年後の月末日となります。

降車の際、乗車区間・日付・使用者名・料金を記入して乗務員へお渡しください。

<ご注意>

✓審査の結果、ご希望に添えない場合や冊数やご利用限度額を制限させていただく場合がございますので予めご了承ください。

2 タクシーチケットご利用方法

ご利用方法

- 1冊20枚綴りです。1枚ずつ切り離してご利用ください。
- ※チケットごとに切り取り線があります。
- お支払いの際に、乗車区間・日付・使用者名・料金を記入して乗務員へお渡しください。

■ステッカー

Rakuten Card

タクシーチケット

このステッカーが目印です。

※一部ステッカーが貼っていない場合がありますので、乗務員にご確認ください。

■タクシーチケット

【表】

Rakuten Card タクシーチケット

使用人名

所 属

乗車区間

金 額

楽天カード

タクシーチケット

ご利用

期限

会員番号

No.

所属

所属コード

有効期限

23/07/31まで

※有効期限内のみご利用いただけます。

日付

20

年

月

日

使用人名

メーター

高速料金

合計

【裏】

お 願 い

1冊巻の裏には、料金、ご利用日、乗車区間を必ず記入してください。乗車区間・日付・使用者名・料金などにより、このチケットの有効期限は自動的に決定されます。また、このチケットは、1冊巻の裏に貼られているステッカーが目印です。ステッカーが貼られていない場合は、乗務員にご確認ください。

詳しくはこちら▶▶▶

QRコード

タクシー会社名

乗車区間

日付

使用人名

メーター

高速料金

合計

- <ご利用に際して>
- ✓未記入、紛失、盗難、偽造、その他の事故により利用された場合は、保険を付帯していないため契約者ご本人の負担となります。大切にお取り扱いください。
 - ✓「金額」、「日付」、「チケットNO.」、「有効期限」を修正した場合は、タクシーチケットが無効となります。間違った場合は、別のチケットに書き直してご利用ください。
 - ✓後日、ご請求内容との照合ができるよう、ご利用控えにも乗車記録をご記入ください。
 - ✓ご利用いただいたタクシーチケットの原本は返却できません。
 - ✓チケット発送日・時間指定はできません。
 - ✓タクシーチケットの発送先はご登録住所です。ご住所に変更がある場合は所定の手続きが必要となります。詳細は弊社ホームページにてご確認ください。

お申し込みからご利用まで

