



クレジット カード

あんしん あんぜん べんり か もの
安心・安全で、便利に買い物ができる
クレジットカードを提供しています。



楽天カード株式会社

仙台オフィス／仙台市青葉区(以降は非公開) TEL.(非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>
設立／2001年(平成13年)12月 従業員数／2,092名(2023年12月末現在)

私たちの仕事

私たちは「クレジットカード」を通して、お客さまに安心・安全・便利な生活を送ってもらえるサービスを提供しています。インターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社として、クレジットカードを発行。現金を使わずに支払えることはもちろん、貯めたポイントや電子マネーをはじめ、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客さまが快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



▲楽天カード仙台オフィス

? クレジットカードってなに?

「クレジットカード」とは、商品を買ったりサービスを利用したときの代金を、後から払うことができるカードのこと。後払いなので、現金を持っていかなくてもお買い物ができます。お買い物でポイントが貯まることもあり、お得なんですよ。



どうして子どもはクレジットカードが持てないの?

「クレジット」とは「信用」という意味。子どもは親の収入で生活をし、定期的な収入がなく、後から代金を支払うことが難しいからです。18歳以上になると申し込みます。



クレジットカード会社ではどんな仕事をするの?



新しいクレジットカードを作ります

お客さまの声を聞いたり調べて、どのようなデザインのカードを作るかを考えます。

社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードが発行されます。

他にも…

- クレジットカードをもっと使ってもらえるようなお得なキャンペーンなどを考え、インターネットやテレビCMなどで紹介します。
- お客さまからのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。

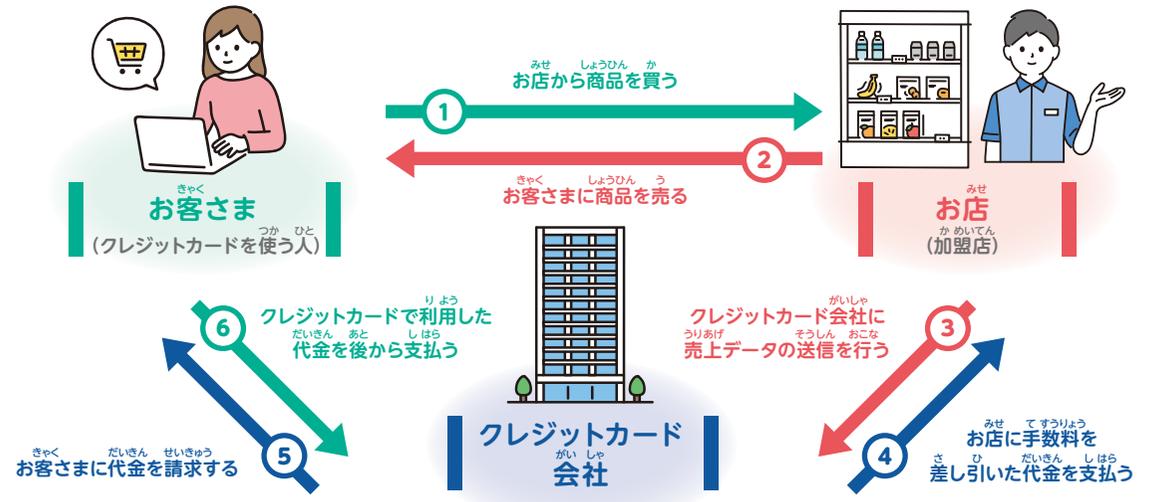


©Rakuten Group, Inc.



クレジットカードのしくみを見てみよう!

現金を持っていなくても、なぜ商品が買えるのでしょうか? お客さま、お店、クレジットカード会社で、どのようなやり取りがあるのか見てみましょう。



未来はキャッシュレスの時代になるの!?

「キャッシュレス」とは現金を持たずに、クレジットカードなどで支払いができることです。海外ではキャッシュレスが進んでいますが、日本でも便利で安心してお買い物ができることから、キャッシュレスがどんどん広がっています。みなさんが大人になる頃には、今よりもっとキャッシュレスな社会になっていて、便利な世の中になっているでしょう。



働く人の声



仙台業務部 秋山 絵瑠奈さん



仙台業務部 原田 咲歩さん

お客さまの問い合わせ電話を受けた担当者から、その内容を引継いで解決する仕事をしています。お客さまのお困りごとに対し、他の部署やグループ会社と一緒に確認をしながら解決しています。お客さまによるこんでもらえることが一番のやりがいです。

楽天カードの「窓口」としてさまざまな問い合わせを受けています。問い合わせをいただく内容はクレジットカード利用に関するものや支払いについてなど、幅広い内容です。そのため日々知識を身につけ、すぐに対応ができるようはげんでいます。