



クレジット カード

あんしん あんぜん べんり か もの
安心・安全で、便利に買い物ができる
クレジットカードを提供しています。



らくてん かぶしきがいしゃ 楽天カード株式会社

福岡オフィス／福岡市中央区(以降は非公開) TEL.(非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>
設立／2001年(平成13年)12月 従業員数／1,835名(2022年12月末現在)

わたしの仕事

私たちは「クレジットカード」を通して、お客様に安心・安全・便利な生活を送ってもらえるサービスを提供しています。インターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社として、クレジットカードを発行。現金を使わずに支払えることはもちろん、貯めたポイントや電子マネーをはじめ、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客様が快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



■楽天カード福岡オフィス

? クレジットカードってなに?

「クレジットカード」とは、商品を買ったりサービスを利用したときの代金を、後から払うことができるカードのこと。後払いなので、現金を持っていかなくてもお買い物ができます。お買い物でポイントが貯まることもあり、お得なんですよ。



どうして子どもはクレジットカードが持てないの?

「クレジット」とは「信用」という意味。子どもは親の収入で生活をし、定期的な収入がなく、後から代金を支払うことが難しいからです。18歳以上になると申し込みます(高校生を除く)。

クレジット会社ではどんな仕事をするの?

新しいクレジットカードを作ります

お客様の声を聞いたり調べて、どのようなデザインのカードを作るか考えます。

社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードが発行されます。



©Rakuten Group, Inc.

他にも...

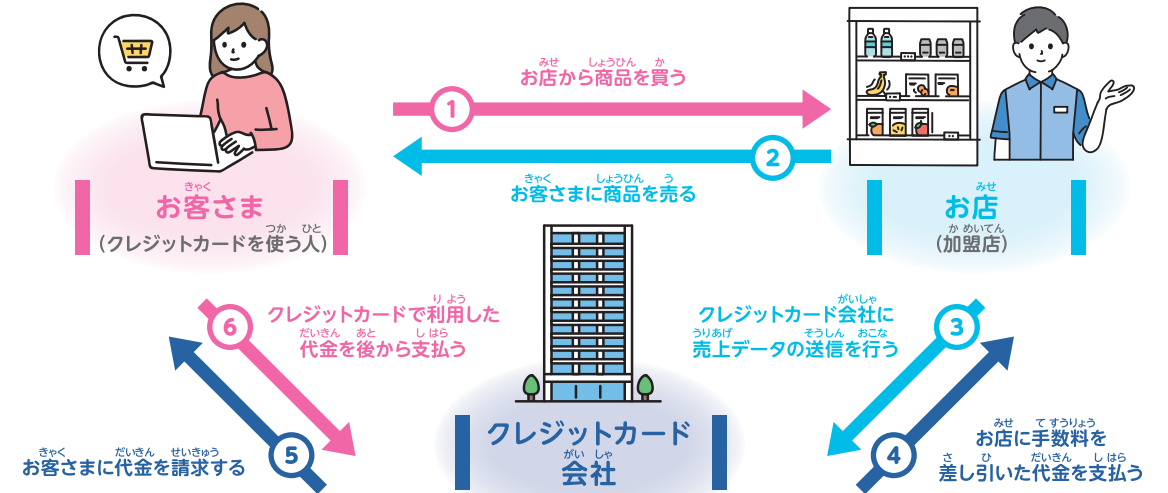
- クレジットカードをもっと使ってもらえるようなお得なキャンペーンなどを考え、インターネットやテレビCMなどで紹介します。
- お客様からのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。

ここに注目!!



クレジットカードのしくみを見てみよう!

現金を持っていなくても、なぜ商品が買えるのでしょうか? お客様、お店、クレジットカード会社で、どのようなやり取りがあるのか見てみましょう。



未来はキャッシュレスの時代になるの!?

「キャッシュレス」とは現金を持たずに、クレジットカードなどで支払いができることです。海外ではキャッシュレスが進んでいますが、日本でも便利で安心してお買い物ができることから、キャッシュレスがどんどん広がっています。みなさんが大人になる頃には、今よりもっとキャッシュレスな社会になっていて、便利な世の中になっているでしょう。



働く人の声



加盟店業務部
古川 桃花さん



カード審査部
深町 朱里さん

お客様がカードで支払った後、自動処理ができなかった売上・取消データの処理をしています。より早く正確に処理できるよう業務を見直し、同僚から「仕事の効率が良くなった!」と感謝の声をもらって、とてもやりがいを感じます。

お申し込みのあったお客様にカードを発行できるかの審査をしています。正確でスピーディーな審査ができるようアイデアを出し、業務に反映できるとうれしく思います。便利なキャッシュレス社会に役立つよう日々仕事に取り組んでいます。