



楽天カード株式会社

福岡オフィス／福岡市中央区(以降は非公開)
TEL.(非公開) <https://www.rakuten-card.co.jp>
設立／2001年(平成13年)12月 従業員数／1,835名(2022年12月末現在)

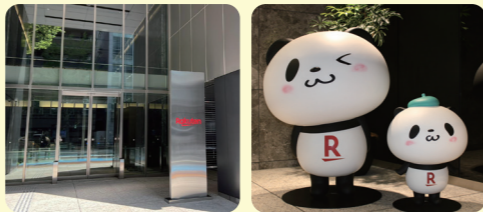


クレジット
カード

現金を持たなくても商品を購入できるって本当？

💡 **クレジットカードや電子マネーなら現金を持つ必要がありません！**

私たちはインターネットサービスでおなじみの「楽天」のグループ会社としてクレジットカードを発行しています。現金を使わずに支払えるだけでなく、貯めたポイントや電子マネー、最近ではスマートフォンからも支払えるしくみを作るなど、お客さまが安心・安全・快適な生活を送るためのお手伝いをしています。



楽天カード福岡オフィス

❓ **クレジットカードってどんなカード？**

💡 **商品購入やサービスを利用したときの代金を後払いできるカードです！**

「クレジット」という言葉には「信用」という意味があります。クレジットカードを持つということは支払い能力があると信用された証で、現金を持っていなくても後払いで買物ができます。さらに買い物でポイントが貯まることもありお得です。ちなみに、子どもはクレジットカードを持つことはできません。なぜなら親の収入で生活をする子どもには定期的な収入がなく、後から支払うことが難しいからです。18歳以上になると申し込みます(高校生を除く)。



❓ **カード会社ではどんな仕事をしているの？**

💡 **新しいクレジットカードを作ったり、キャンペーンなどを企画しています！**

お客さまの声を聞きながら社内で何度も話し合い、新しいデザインや機能が付いたカードを発行しています。また、カードをもっと利用してもらえようようなキャンペーンなども企画し、インターネットやテレビCMなどで紹介。他にもお客さまからのクレジットカード利用に関するお問い合わせに、電話やチャットでお答えしています。

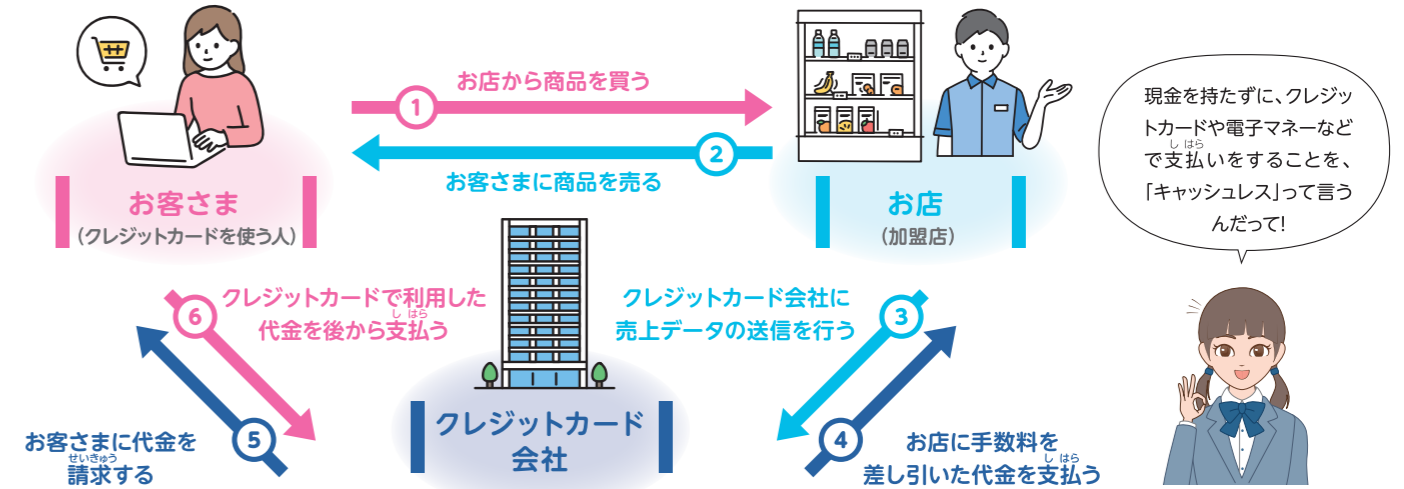


©Rakuten Group, Inc.



クレジットカードってどんなしくみで商品が買えるの？

現金を持たずに、なぜ商品が買えるのでしょうか？お客さま、お店、クレジットカード会社の間で行われるやり取りを見てみましょう。



❓ **SDGsなどどんな取り組みをしているの？**

💡 **電力使用量や紙・ごみの削減など、環境に配慮した取り組みを行っています！**

Climate Change Response, Business Digitalization, Waste Reduction. Includes photos of office staff and a graphic of waste reduction.

働く人の声を聞いてみよう！

Q&A



信用管理第2部 緒方 梨乃さん

Q. 仕事の内容は？
カードの利用状況を監視し、持ち主以外がなりすまして使っていないか確認するクレジットカードの見守り隊です！カードの不正使用からお客さまを守るために、24時間365日頑張っています！

Q. 入社した理由は？
一番は、人々の暮らしを豊かにしたいという思いです。クレジットカードは近年たくさんの人に使われるようになってきているので、カード決済によって便利な暮らしのお手伝いをしたいと思っています。



プロジェクト推進部 丹羽 海渡さん

Q. 仕事の内容は？
国・社会の制度変更に伴うシステム開発の企画等を行っています。情報技術を活用することは難しいですが、多くの要望に対応して最善の案を提案できたときはやりがいを感じます。

Q. みんなに伝えたいことは？
留学先で経験したキャッシュレスの体験がこの会社で働きかけとなったように、どんな経験が将来に影響を与えるかわかりません。仕事選びの選択肢が広がるような様々なことに挑戦して欲しいです！