

# Rakuten Card



Top Message

## 代表挨拶

### 金融サービスをより便利で使いやすく 身近な存在にする

楽天カードは、楽天グループにおけるフィンテック事業の中核を担い、主にクレジットカード事業を通じて、お客様に安心・安全で満足度の高い金融サービスをお届けしてまいりました。

現在、決済ビジネスは政府によるキャッシュレスの推進や非接触需要の高まりにより、さらなる拡大が見込まれています。今後も、楽天カードは社会環境の変化やお客様の多様なニーズに応えるため、グループ各事業と連携しサービスや機能を拡充することで、金融サービスをより便利で使いやすく身近な存在にすることを目指してまいります。

引き続き、一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

楽天カード株式会社  
代表取締役社長

穂坂 雅之



楽天カードは、楽天グループの定める「企業理念・MISSION・VISION」に基づき各事業を展開し革新的な金融サービスを通じて、人々と社会をエンパワーメントしていきます。

### 企業理念

楽天グループは、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」ことをミッションとしています。ユーザーや取引先企業へ満足度の高いサービスを提供するとともに、多くの人々の成長を後押しすることで、社会を変革し豊かにしていきます。「グローバル イノベーションカンパニー」であり続けるというビジョンのもと、企業価値・株主価値の最大化を図ってまいります。

### MISSION

イノベーションを通じて、  
人々と社会をエンパワーメントする

常識にとらわれずアイデアを重んじ、イノベーションで  
世界を変える

### VISION

グローバル イノベーション カンパニー

私たちは世界中の人々が夢を持って幸せに生きられる社会を創るために知力と創造力と想いを結集し、何事をも成し遂げていく企業文化のもと常識をくつがえすイノベーションを生み出し続けることを目指します



## Rakuten Card Facts and Figures

# 数字で見る楽天カード

### クレジットカード発行枚数

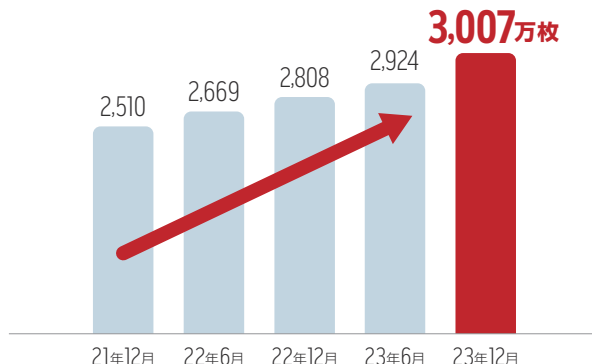
**3,007万枚**

※2023年12月末時点



「楽天カード」は2005年7月の発行開始以降、楽天グループ内外におけるキャッシュレス決済の普及に積極的に関わり、クレジットカードの利用促進に向けたさまざまなマーケティング戦略などにより、順調に発行枚数を伸ばし、2023年12月に3,007万枚に到達しました。

### ■ 楽天カード発行枚数の推移(単位:万枚)



### クレジットカード ショッピング取扱高国内

**No.1** ※1

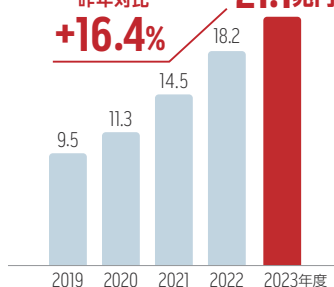
※自社発行ベース



ショッピング取扱高は、2023年に21.1兆円を突破し、昨年対比+16.4%を達成しました。同時に国内シェアも拡大しており、2023年度第4四半期で23.4%となっています。

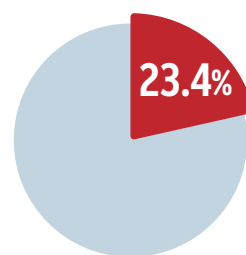
### ■ ショッピング取扱高の推移(単位:兆円)

昨年対比  
**+16.4%**



### ■ ショッピング取扱高 国内シェア※2

(2023年度第4四半期)

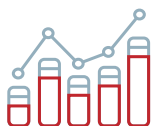


※1 2022年度国内クレジットカード発行元(自社発行)のショッピング取扱高ベース 株式会社矢野経済研究所調べ 2023年11月現在

※1 本調査結果は、定性的な調査・分析手法による推計である。

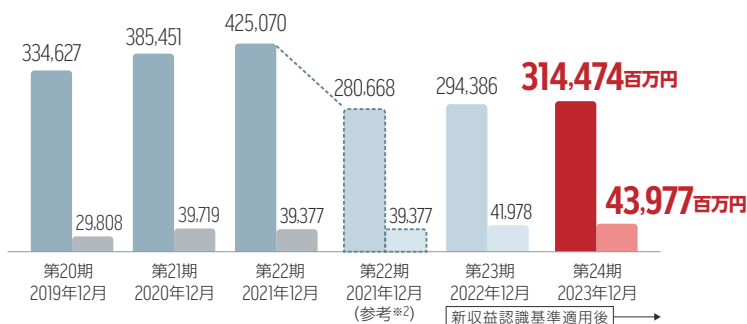
※2 経済産業省、特定サービス産業動態統計調査、クレジットカード業

### 営業収益と 経常利益の推移



2023年の営業収益は3,144億円、経常利益は439億円となりました。なお2022年からの新収益認識基準の適用を加味すると、ショッピング取扱高の増加にともない右肩上がりの成長を続けております。

### ■ 営業収益と経常利益の推移※1(単位:百万円)



※1 第23期より、新収益認識基準を適用し、営業収益から主にカード決済額に係るポイント費用等を控除しています。

※2 参考として、第22期においてこの影響を考慮した営業収益は280,668百万円です。



About Rakuten Group

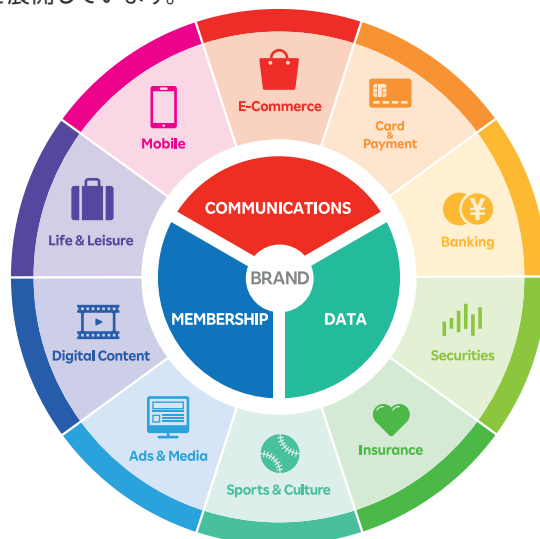
# 楽天グループについて



楽天グループは、世界30カ国・地域の拠点においてインターネットサービスやフィンテック(金融)サービスなどを展開しています。

## 楽天エコシステム

楽天グループは、国内外において、Eコマース、トラベル、デジタルコンテンツなどのインターネットサービス、クレジットカードをはじめ、銀行、証券、電子マネー、スマホアプリ決済といったフィンテック(金融)サービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付けることで、他にはない独自の「楽天エコシステム(経済圏)」を形成しています。



## 数字で見る楽天グループ

楽天会員数

国内**1億以上**※1

※2023年12月末時点

連結売上高

約**2.07兆円**

※2023年度

楽天ポイント

累計発行 約**4.0兆**

※2023年12月末時点

クロスユース率

**76.9%**※2

※2023年12月末時点

サービス数

**70超**

グループサービス利用者数

約**17億**

※2023年12月末時点

※1 ID登録完了後1回以上ログインをしたことのあるID(退会者除く)

※2 過去12カ月間における2サービス以上利用者数/過去12カ月間における全サービス利用者数(楽天ポイントが獲得可能なサービスの利用に限る)

## フィンテックグループの主な会社とサービスのご紹介

### Rakuten 楽天銀行



楽天銀行株式会社

日本最大級のインターネット銀行です。2024年2月には、1,500万口座※を突破しました。便利・お得・安心の体験価値を提供してまいります。

※解約済み口座数を除く。

### Rakuten 楽天証券



楽天証券株式会社

2023年12月末に、1,020万口座を突破、NISA口座は500万超と業界最多に。はじめての方も、トレーダーの方もご満足いただける商品・サービスを提供し、快適な資産形成・投資環境をお届けしています。

### Rakuten 楽天投信投資顧問



楽天投信投資顧問株式会社

投資信託をつくり、運用する専門会社です。機能・コストに秀でた革新的で利便性の高い資産運用サービスの提供を通じ、お客様の資産形成に長期にわたり資することを目指しています。

### Rakuten Wallet



楽天ウォレット株式会社

楽天ウォレットは、楽天グループの暗号資産（仮想通貨）取引所です。「楽天ポイント」からの交換や、オンライン電子マネー「楽天キャッシュ」へのチャージなど、新しい暗号資産の利用方法をご提案いたします。

### Rakuten 楽天生命



楽天生命保険株式会社

楽天生命は、対面代理店チャネルや、インターネットチャネルなどを通じ、健康増進型などの医療保険や死亡保険、認知症保険、がん保険などさまざまな商品を提供しています。

### Rakuten 保険の総合窓口



楽天インシュアランスプランニング株式会社

楽天生命、楽天損保の商品に関する諸手続きをワンストップで承るとともに、乗合代理店として多数の保険会社の取り扱いがあり、お客様に最適な保険を提案しています。

### Rakuten 楽天損保



楽天損害保険株式会社

楽天損保は、水災リスクに応じて保険料が変動する火災保険やインターネット割引が最大30%※の自動車保険など、お客様の日常生活をサポートするさまざまな損害保険商品を提供しています。

※適用には条件があります。

### R Edy



楽天Edy株式会社

タッチでシャリ〜ン♪とお支払いができ、お買い物でポイントも貯まる簡単・便利なIC型電子マネーです。カードやアプリ※などへ事前に現金やクレジットカードなどでチャージしてご利用いただけます。

※「おサイフケータイ®」機能が搭載されたAndroid™端末のみ対応となります。

### R Pay



楽天ペイ

楽天ペイは、主にクレジットカード、楽天銀行口座、楽天ポイント、楽天キャッシュ、楽天Edy※、楽天ペイのSuica※によるお支払いや楽天ポイントカード機能が利用可能です。

※「おサイフケータイ®」機能が搭載されたAndroid™端末のみ対応となります。

※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

### R POINT



楽天ポイントカード

楽天ポイントカードは、街のお買い物で楽天ポイントが貯まる共通ポイントサービスです。貯めたポイントは楽天市場や楽天トラベルなどの楽天グループのサービスや街のお店※でのお支払いに利用できます。

※ご利用いただけない店舗がございます。



## Our Businesses 事業紹介

### クレジットカード事業

インターネットを通じて主に個人のお客様を対象としたクレジットカード「楽天カード」を発行し、カードショッピングサービス、キャッシングサービスを提供しています。また、多様化するお客様のニーズに応え、豊富な種類のデザインカードやランク別のクレジットカードなども展開しています。



※2013年3月から放送しているテレビCMよりタレントの川平慈英さんを起用しています。



### 楽天グループの決済サービス

楽天カードは、楽天グループの決済サービスと連携し、電子マネーの楽天Edyや楽天ポイントを貯めて利用できる楽天ポイントカードが付帯されたクレジットカードを発行しています。また、スマホ決済である楽天ペイアプリの支払元に楽天カードを設定することで手軽にスマートフォンからお支払いすることも可能です。各サービスとクロスユースすることで、利便性の高いサービスをお客様へ提供しています。

## Rakuten Card

**R**  
POINT

**R**  
Edy

**R**  
Pay





## 法人・個人事業者向け事業

楽天市場をはじめとする楽天グループへの多様な決済サービスを構築・提供してきたノウハウを活用し、法人・個人事業者様に向けて業界最大規模の導入実績があるオンライン決済サービスやひとつの端末でさまざまな決済方法に対応する店頭決済サービスなど各種決済手段の導入をサポートしています。また、マーケティング支援サービスとして楽天カードの会員基盤を活用した充実の販売促進を行うことにより、顧客基盤の強化や売上拡大のお手伝いをしています。



オンライン決済



店頭決済



マーケティング支援



タクシーチケット



ビジネスカード

**Rakuten**  
早トク給与

給与前払い  
サービス

## 海外事業

日本で培ったマーケティング戦略を活用した利便性の高い金融サービスの提供を目指して、台湾におけるクレジットカードおよび付帯するサービスを2015年より展開し、会員数の拡大およびカードの利用促進に努めています。



## 不動産事業

楽天グループのノウハウを活用し、宿泊施設を中心とした不動産への投資・企画開発・運用などを行っています。

## 保証事業

クレジットカード事業における与信や審査の知見を活用し、各提携先金融機関が取り扱う個人向けローンの信用保証業務を行っています。



Sustainability

# サステナビリティ

あらゆるステークホルダーにとって持続可能な未来を築くために、サステナブルな企業としてさらなる成長を目指しています。



←楽天カードのサステナビリティ活動について  
<https://www.rakuten-card.co.jp/corporate/sustainability/>

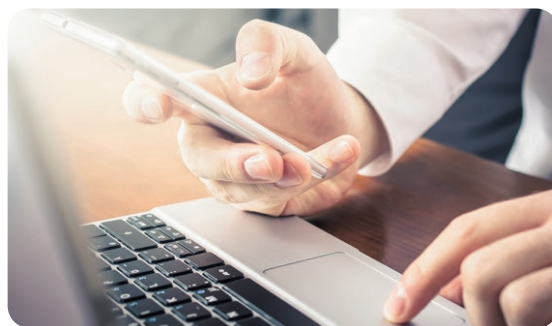


Environment

## 環境

### カード申込、利用明細の完全電子化

楽天カードへのお申し込みは100%電子化を実現しています。クレジットカードをご利用いただいたお客様に発行する「カードご利用明細」も電子化を促進しています。従来の紙で郵送する形式からWebやアプリでご確認いただく形式にて提供することで、ペーパーレス化を推進しています。



### 服装のオフィスカジュアル化

オフィスでの服装をカジュアル化することによって、夏季および冬季の電気使用量の削減に取り組んでいます。



### 環境データ

■ スコープ別 CO2 排出量(t-CO2)

データ項目※	2022年度 CO2 排出量(t-CO2)
スコープ1	0
マーケットベース・スコープ2	911
スコープ3	257,298

※スコープ1、2、3の定義は以下の通り

スコープ1：事業者自らによる温室効果ガスの直接排出（燃料の燃焼、工業プロセス）

スコープ2：他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出

スコープ3：スコープ1、2以外の間接排出（事業者の活動に関連する他社の排出）



## 個人情報の適正管理

提供するサービスを安心してご利用いただけるよう、お客様の個人情報の保護を最も重要な社会的責務であると考え、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報保護に向けた取り組みの基本方針である、プライバシーステートメントを公表しています。



## 情報セキュリティ

事業活動をするうえで不可欠である情報資産（お客様の個人情報をはじめとする各種情報やハードウェア、ソフトウェアなどの情報システムから構成されるもの）を適切に保護・管理するために、情報セキュリティの確保を経営上の最重要課題の一つに位置づけています。情報セキュリティ対策の継続的な強化に向けて、以下をはじめとするさまざまな取り組みを実施しています。



ワンタイム  
パスワード認証



不正検知  
システムの導入



不審メールへの  
対策



ISMS  
認証



ICチップの  
搭載



犯罪による  
収益の移転防止



カードの  
差し替え

## 「お客様の声」の実現

クレジットカードのサービスや機能を拡充し、金融サービスをより便利で使いやすく身近な存在にすることを目指し、さらなる顧客満足の向上を図っています。



## 金融教育

2022年4月に成年年齢が20歳から18歳に引き下げられたことにより、金融に関するさまざまな契約を保護者の同意なく自ら行えるようになり、金融教育の重要性はますます高くなっています。お客様が安心・安全にクレジットカードをご利用いただけるよう、各世代のニーズにあわせた啓蒙活動に努めています。





## Employee 従業員

### 健康・安全・ウェルネス

「健康経営優良法人2024」に認定されており、従業員同士のコミュニケーションの活性化を促す取り組みや、定期健康診断、専門家による健康セミナーなど、従業員の心身の健康を支えるさまざまな施策を実施しています。



2024  
健康経営優良法人  
Health and productivity



産業医への  
健康相談など



カフェテリアの  
カロリー・  
成分表示



定期健康診断  
基本健診・人間ドック・  
フルサーベイ・婦人  
科検診、PET検診



睡眠・食事などを  
テーマにした  
健康セミナー

### 従業員の成長支援

従業員のキャリアを支援する研修や管理職に必要となる能力・スキル習得のための研修など、充実した教育研修体系を構築しています。また、金融業界特有の資格取得をはじめ、TOEIC講座や英会話講座による英語力強化などに取り組んでおり、従業員のスキルアップをサポートする体制を整えています。



### さまざまな働き方へのサポート

出産・育児・介護に関するサポート	子育てにかかる一部費用補助や短時間勤務制度の導入、子供の看護休暇・介護休暇のための時間単位有休の取得など、社員が安心して働ける環境づくりに取り組んでいます。また、男性育児休業の取得率100%を目指しています。
キャリアチャレンジ制度	社員個人のキャリア形成に積極的に応えるため、社員が自らの経歴や発揮している能力・資格をもとに、希望する仕事を担う部署や職務に応募できる制度です。
ジョブリターン制度	結婚・出産・介護などを理由に退職した社員を、本人の希望により再雇用する制度があります。

### 職場環境

多様な背景を持つ社員が働きやすく、自分らしく能力を発揮し、全員が活躍できる組織をつくるため、さまざまな制度・福利厚生を導入しています。



1時間単位有休



ノー残業デー



サクセス休暇



同好会



カフェテリア



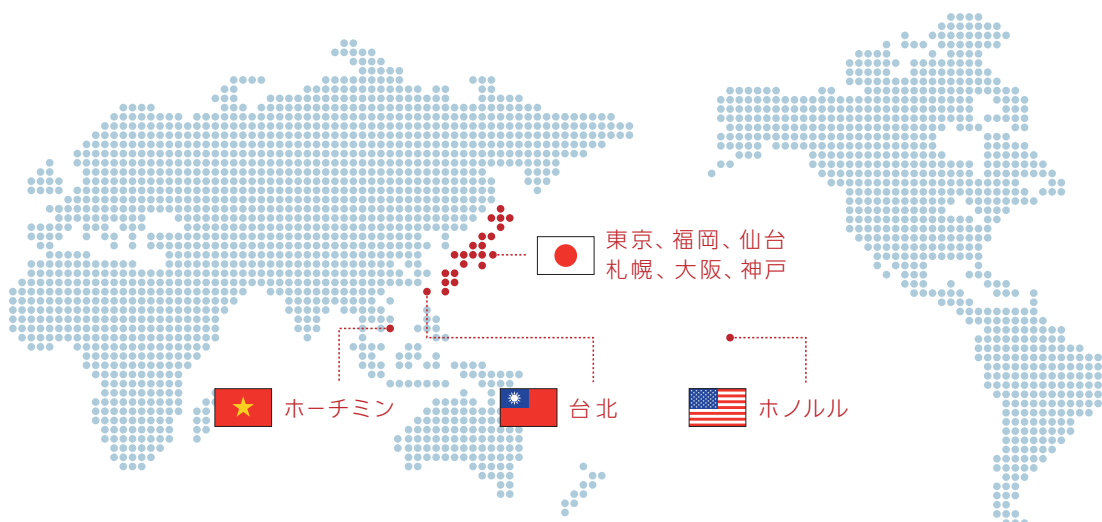
楽もみ



## Company Overview

# 会社概要

会社名	楽天カード株式会社 / Rakuten Card Co., Ltd.
代表者	代表取締役社長 穂坂 雅之
設立	2001年12月6日
主な事業	クレジットカード、カードローン、信用保証業務 他
本社所在地	東京都港区南青山二丁目6番21号 楽天クリムゾンハウス青山
拠点(本社含む)	国内 9 拠点(東京、福岡、仙台、札幌、大阪、神戸) 海外 2 拠点(ホノルル)
株主構成	楽天グループ株式会社(100%)
登録等	包括信用購入あっせん業者登録 関東(包)第102号 貸金業登録 関東財務局長 第01486号 前払式支払手段(第三者型)発行者登録 関東財務局長第00637号 宅地建物取引業 東京都知事 第102615号 銀行代理業者許可番号 関東財務局長(銀代)第364号 適格請求書発行事業者登録番号 T2010701019377
関連会社	【国内】 楽天インシュアランスホールディングス株式会社 楽天ペイメント株式会社 楽天カードパートナーズ株式会社 楽天カードサービス株式会社 梶山倉庫株式会社  【海外】 台湾楽天信用卡股份有限公司 RAKUTEN FINTECH VIETNAM CO., LTD.





## The history of Rakuten Card

# 楽天カードの歩み

**2005 6月**・国内信販株式会社の株式を楽天株式会社  
(現：楽天グループ株式会社)が取得

**7月**・「楽天カード」の発行開始



楽天カード

**10月**・国内信販株式会社の楽天KC株式会社へ社名変更

**2004 9月**・全株式を楽天株式会社(現：楽天グループ株式会社)が  
譲受、グループ子会社化

- ・金融事業カンパニーにおける  
パーソナルファイナンス部門として  
インターネット中心のサービスを提供
- ・楽天クレジット株式会社へ社名変更

**2001 12月**・会社設立

**2009 4月**・楽天クレジット株式会社を  
分割会社とする吸収分割により、  
カードローン事業を  
イーバンク銀行株式会社  
(現：楽天銀行株式会社)に承継  
イーバンク銀行株式会社の  
カードローンの保証委託提携を開始

**7月**・「楽天銀行カード」発行

**10月**・「楽天ブラックカード」発行

201

**2008 6月**・「楽天ビジネスカード」発行

**2007 6月**・「楽天プレミアムカード」発行



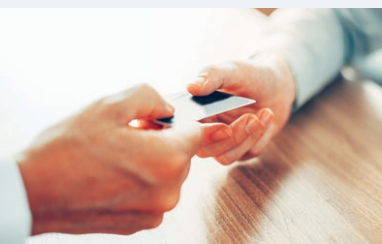
楽天プレミアムカード

**10月**・「楽天カード アカデミー」発行

2014

2011



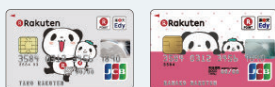


**2016** 2月・「楽天ANAマイレージクラブカード」発行  
9月・「楽天ゴールドカード」発行



楽天ゴールドカード

11月・「楽天カード お買いものパンダデザイン」発行



楽天カード  
お買いものパンダデザイン

**5** 5月・「楽天PINKカード」発行



楽天PINKカード

6月・台湾楽天信用卡股份有限公司を設立

8月・会社分割により楽天KC株式会社の  
楽天カード部門を承継し、  
楽天カード株式会社へ社名変更

**2023** 2月・「楽天カード 武尊デザイン」発行



楽天カード 武尊デザイン

11月・楽天グループ株式会社が保有する  
楽天ペイメント株式会社の全株式を  
株式交付により当社に移管し、子会社化

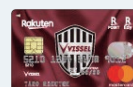
**2022** 4月・楽天銀行株式会社の株式を  
楽天グループ株式会社へ承継  
・「楽天カード 西友デザイン」発行  
10月・楽天証券株式会社および  
楽天投信投資顧問株式会社の  
株式を楽天グループ株式会社へ承継

**2021** 10月・RAKUTEN FINTECH  
VIETNAM CO., LTD.を設立  
12月・「楽天カード ゆうちょ銀行デザイン」  
「楽天カード ゆうちょ銀行  
お買いものパンダデザイン」発行

**2020** 3月・本社を東京都港区に移転  
4月・「楽天カード(ミニーマウス デザイン)」  
「楽天PINKカード(ミニーマウス デザイン)」発行  
6月・「楽天カード みちのく銀行デザイン※」発行

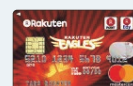
**2019** 4月・楽天株式会社(現：楽天グループ株式会社)を  
分割会社とする吸収分割により、  
楽天銀行株式会社、楽天証券株式会社、  
楽天インシュアランスホールディングス株式会社、  
楽天投信投資顧問株式会社を承継  
・「アルペングループ 楽天カード」発行

**2018** 2月・「楽天カード(ミッキーマウス デザイン)」  
「楽天PINKカード(ミッキーマウス デザイン)」発行  
11月・「楽天カード YOSHIKIデザイン」発行  
・「楽天カード ヴィッセル神戸デザイン」  
「楽天カード イニエスタデザイン※」発行



楽天カード  
ヴィッセル神戸デザイン

**2017** 10月・「楽天カード FCバルセロナ プレーヤーデザイン※」  
「楽天カード FCバルセロナ エンブレムデザイン※」発行  
・「楽天カード 楽天イーグルスデザイン」発行



楽天カード  
楽天イーグルスデザイン

※新規発行を終了しました



**Rakuten Card**

<https://www.rakuten-card.co.jp/>



**UD FONT**  
by MORISAWA