

# ペットフリー保険

## 重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)

### <契約概要>

この「契約概要」は、ご加入に際して特にご確認いただきたい重要な事項を記載しています。ご加入前に必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了承のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。この「契約概要」は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細およびご不明な点については楽天少額短期保険株式会社までお問合せください。

## 1. 商品のしくみ

当商品は、被保険者証記載の保険契約者を団体契約者、団体契約者の会員等で加入に同意した方を被保険者、楽天少額短期保険株式会社を保険者(引受保険会社)とする団体保険です。保険料は団体契約者が負担します。ご家庭で飼育されている犬または猫(ペット)が、補償期間中に被った傷害(ケガ)の治療のため、同一の動物病院等に3日以上継続して入院した場合、傷害入院見舞金をお支払いします。

## 2. 商品概要

正式商品名	ペットフリー保険
被保険者	団体契約者(楽天カード株式会社)の会員等で加入に同意された方 (被保険者証に明記される方)
補償対象	被保険者が家庭で飼育されている犬または猫 ※事業用動物は補償対象外です。
適用される約款	ペットフリー保険 普通保険約款
付帯特約	傷害入院見舞金のみ支払特約 ※この特約の付帯により傷害入院見舞金のみがお支払対象となります。

## 3. 補償内容

当社の加入承諾後、被保険者にメールで引受承諾を通知し、被保険者証を交付(または電磁的な方法で表示)します。ご加入内容は被保険者証でご確認ください。

保険金の種類	傷害入院見舞金(傷害入院見舞金のみ支払特約付帯)
補償期間	加入日より6ヵ月間
保険金額	10,000 円
保険金の支払事由	補償対象となるペットが、補償期間中に被った傷害(ケガ)の治療のため、動物病院等に3日以上継続入院した場合、保険金をお支払いします。 ※ 同一病院での3日間以上の継続入院が対象となります。 ※ 保険金のお支払いは補償期間中を通じて同一被保険者について1回限りとなります。

	す。
保険金が支払われない主な場合	<p>楽天少額短期保険株式会社は、次の事由により生じた傷害に対しては、保険金をお支払いしません。</p> <p>(1) 次の①から③までのいずれかに掲げる者の故意または重大な過失</p> <p>① 被保険者またはその代理人</p> <p>② 被保険者の配偶者(内縁を含みます。)</p> <p>③ 被保険者またはその配偶者と生計を共にする同居の親族</p> <p>(2) 被保険者の脳疾患、精神障害または心神喪失に起因する事故</p> <p>(3) 被保険者が法令に定められた運転資格(運転する地における法令によるものをいいます。 )を持たないで、または酒に酔ってもしくは麻薬、大麻、あへん、覚せい剤、シンナー等の影響により正常な運転ができない恐れがある状態で運転している間に生じた事故</p> <p>(4) 地震、噴火または津波</p> <p>(5) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動( 群衆または多数の者の集団の行動によって全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。 )</p> <p>(6) (4) もしくは(5) の事由に随伴して生じた事故またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事故</p> <p>(7) 被保険者が、被保険動物に対して、給餌、給水その他飼い主が社会通念上当然に行うべき基本的な健康・衛生管理を怠ったことが原因で生じた傷害</p> <p>(8) 補償期間開始前に生じた事故による傷害</p>

## 4. 補償期間、補償の継続(更新)および補償の失効について

- (1) 補償期間について
  - 本商品へのお申込後、楽天少額短期保険株式会社が引受承諾した日の翌日を加入日とします。
  - 補償期間は加入日の午前 0 時から開始し、被保険者証記載の補償期間の満了日の午後 12 時(24 時)に終了します。
- (2) 補償の継続(更新)について
  - 本商品には更新の取扱いがありません。
  - 補償期間の満了日をもって補償終了となります。
- (3) 補償の失効について
  - 被保険者証に記載されたすべての保険金が支払われた場合、補償は失効となります。
  - 補償が失効した場合、当社は被保険者に対し、書面(電子媒体によるものを含みます。 )の送付、電子メールの送信、またはインターネットを媒介とした方法により通知します。
  - 主契約が失効した場合、主契約に付帯されている特約も失効します。

## 5. 引受条件について

本商品の加入には以下の制限があります。

- 日本国内に居住し、申込日時点における満年齢が 18 歳以上の方が加入できます。
- 被保険者は、同一団体で 1 回限り加入できます。
- 加入時にペットの健康状態、年齢、種別等は問いません。

## 6. 保険料のお支払い・解約返戻金・配当金の取扱いについて

---

- (1) 保険料は団体契約者が負担しますので、被保険者によるご負担はありません。
- (2) 解約返戻金・配当金はありません。

## 7. 代理人請求制度について

---

被保険者に保険金を請求できない事情がある場合、次の(1)から(3)までに該当する方により保険金をご請求いただくことができます。事前に楽天少額短期保険株式会社にご連絡いただき、事情を示す書類をもって承認を得たうえで、お手続きください。

- (1) 被保険者と同居または生計を共にする配偶者(法律上の配偶者に限ります。)
- (2) (1)に規定する者がいない場合または(1)に規定する者に保険金を請求できない事情がある場合には、被保険者と同居または生計を共にする 3 親等内の親族
- (3) (1)および(2)に規定する者がいない場合、または(1)および(2)に規定する者に保険金を請求できない事情がある場合には、(1)以外の配偶者または(2)以外の 3 親等内の親族

## <注意喚起情報>

この「注意喚起情報」は、ご加入に際して、特にご注意ください事項を記載しています。ご加入前に必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了承のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。お客様にとって不利益となることが記載された部分については必ずご確認ください。この「注意喚起情報」は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細およびご不明な点については楽天少額短期保険株式会社までお問合せください。

## 1. クーリング・オフ

被保険者からのクーリング・オフはありません。

## 2. 告知義務

この商品では、加入時の告知義務はありません。

## 3. 保険会社による契約の解除について

以下に該当する場合、この団体保険契約を解除することがあります。また、この場合には保険金をお支払いしません。

- (1) 保険金を詐取する目的または他人に保険金を詐取させる目的で事故招致(未遂を含みます。)をした場合
- (2) 保険金の請求について、被保険者に詐欺行為があった場合
- (3) 保険契約者または被保険者が次のいずれかに該当した場合
  - ① 暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合
  - ② 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる場合
  - ③ 反社会的勢力を不当に利用していると認められる場合
  - ④ 反社会的勢力が保険契約者の法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められる場合
  - ⑤ その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合
- (4) その他保険契約を継続することを期待し得ない(1)～(3)と同等の事由がある場合

## 4. 責任開始期(補償開始日)

お申込後、楽天少額短期保険株式会社が引受承諾した日の翌日を加入日とします。補償期間は加入日の午前0時から開始し、被保険者証記載の補償期間の満了日の午後12時(24時)に終了します。

## 5. 保険金が支払われない主な場合

契約概要「3.補償内容」の保険金が支払われない主な場合をご確認ください。

## 6. 保険会社が経営破たんした場合の取扱い

---

楽天少額短期保険株式会社は少額短期保険業者であり、保険契約者保護機構による資金援助等の適用はありません。また、この保険契約は、保険契約者保護機構への移転等の補償対象契約に該当しません。

## 7. 保険期間中の保険料の増額または保険金の削減について

---

保険契約の計算基礎に著しく影響を及ぼす状況変更が発生したときは、保険期間中に保険料の増額または保険金額の減額を行うことがあります。また、想定外の事象発生により、楽天少額短期保険株式会社の収支に著しい影響を及ぼす状況変更が生じた場合は、保険金を削減してお支払いすることがあります。

## 8. 損害防止義務

---

- (1) 被保険者は、自らの責任において、健康診断、予防接種、給餌、その他動物の飼育にあたって社会通念上必要とされる、被保険動物の健康な生活を維持するための手段を講じなければなりません。
- (2) 被保険者は、被保険動物に傷病が生じたときは、その症状の悪化を最小限に抑えるために、獣医学上の水準に照らして必要な手段を講じなければなりません。
- (3) 被保険者が故意または重大な過失によって(1)または(2)の手段を講じなかったことにより発生した傷害あるいは加重された症状について、保険金をお支払いしません。

## 9. 保険契約の無効・取消

---

- (1) 保険金を不法に取得する目的または他人に保険金を不法に取得させる目的をもって保険契約を締結した場合、契約は無効とします。
- (2) 被保険者の詐欺または強迫により保険契約を締結した場合、契約を取り消すことができます。

## 10. 少額短期保険業者について

---

楽天少額短期保険株式会社は、保険業法に定める「少額短期保険業者」です。少額短期保険業者が引受できる保険契約については、次のような制限があります。

- (1) 損害保険分野については、保険期間 2 年以内、保険金額 1,000 万円以下となります。
- (2) 同一の被保険者について引受けられるすべての保険の保険金合計額は 1,000 万円以内(ただし、ペット賠償責任に関わる特約は別途 1,000 万円)です。
- (3) 同一の保険契約者について引受けられるすべての保険の保険金合計額は 10 億円以内です。

## 11. 個人情報の取扱いについて

---

楽天少額短期保険株式会社の個人情報の取扱いは以下のとおりです。

## (1) 個人情報の利用目的

当社は個人情報を次の目的のために利用します。これらの目的の他に利用することはありません。

- ① 各種保険契約の引受、維持管理、保険金等の支払
- ② 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ③ 関連会社・提携会社を含む各種商品やサービスの案内・提供、契約の維持管理
- ④ その他保険業務に関連・付随する業務

## (2) 個人情報の提供

当社は、次の場合を除いて、ご本人様の個人情報を外部に提供することはありません。

- ① あらかじめ、ご本人様が同意されている場合
- ② 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部(当社募集代理店を含む)へ委託する場合
- ③ 再保険の手続きをする場合
- ④ ご本人または公共の利益のため必要であると考えられる場合
- ⑤ ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- ⑥ 当社のグループ会社・提携先企業との間で共同利用を行う場合(「グループ会社・提携企業との共同利用について」は、当社ホームページをご覧ください。)
- ⑦ その他の法令に根拠がある場合

※当社個人情報の取扱いの詳細は当社ホームページの個人情報保護指針をご確認ください。

<https://small-short-ins.rakuten.co.jp/policy/privacy/>

## 12. その他

楽天少額短期保険株式会社との間で問題を解決できない場合には、以下の指定紛争解決機関にご相談いただくことも可能です。

<p style="text-align: center;"><b>一般社団法人日本少額短期保険協会</b> <b>「少額短期ほけん相談室」</b></p>	<p><b>TEL : 0120-82-1144</b> <b>FAX : 03-3297-0755</b> <b>受付時間 : (土日祝、年末年始の休業日を除く)</b> <b>9:00～12:00、13:00～17:00</b></p>
--	--

当社は支払時情報交換制度を利用しております。

(社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者及び、特定の損害保険会社とともに、保険金等のお支払い、または、保険契約の解除、取消、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険会社等の社名につきましては、(社)日本少額短期保険協会ホームページ(<http://www.shougakutanki.jp/>)をご参照ください。

**【楽天少額短期保険株式会社へのご相談・苦情・お問合せ】**

引受保険会社 楽天少額短期保険株式会社

TEL 0120-546-923

受付時間：平日 9:00～17:00（年末年始除く）